ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных
и реализации требований к защите персональных данных

Настоящий документ определяет Политику Общества с ограниченной ответственностью «РЕМОНТИО» (далее - «Общество) в отношении обработки персональных данных и реализации требований к защите персональных данных (далее - «Политика») в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Политика распространяет свое действие на сайты, услуги и сервисы Общества. Общество не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые можно перейти по ссылкам, доступным на сайтах.

1. Термины и определения

В настоящей Политике используются специальные понятия, значение которых определяется в порядке, указанном ниже. Иные термины и определения, не нашедшие отражения в настоящей Политике, будут толковаться сторонами исходя из действующего законодательства, если исходя из смысла Положения им не присвоено иное значение:

1.1. автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

1.2. блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

1.3. информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

1.4. обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

1.5. обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.6. персональные данные — любая информация, прямо или косвенно относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

1.7. предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.8. распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

1.9. специальные категории персональных данных — данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных убеждений, состояния здоровья, а также биометрические персональные данные;

1.10. субъект персональных данных (СПД) — физическое лицо, к которому прямо или косвенно относятся персональные данные;

1.11. уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

1.12. файлы cookie — текстовые файлы, обычно небольшого размера, или фрагменты информации, которые могут сохраняться в памяти компьютера при посещении сайта;

1.13. услуга (услуги) — предоставление вычислительной среды в глобальной сети Интернет, как это предусмотрено Публичным договором-офертой на предоставление вычислительной среды, размещенной на сайте Общества.

2. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями законодательства:

2.1. Гражданским кодексом РФ;

2.2. ФЗ РФ от «27» июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;

2.3. ФЗ РФ от «07» июля 2003 г. №126-ФЗ «О связи»;

2.4. ФЗ РФ от «27» июля 2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
2.5 Конституцией Российской Федерации;
2.6 Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»
иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
3.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
3.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
3.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
3.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных, а в необходимых случаях - принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
3.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить СПД, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является СПД. Обрабатываемые персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, подлежат уничтожению либо обезличиванию.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Общество обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг СПД, осуществления деятельности Общества, обеспечения соблюдения действующего законодательства, прав и законных интересов третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права СПД.
4.2. Персональные данные СПД могут быть обработаны Обществом в следующих целях:
4.2.1. проведение исследований с использованием обезличенных данных;
4.2.2. идентификация СПД;
4.2.3. оказание услуг СПД Обществом;
4.2.4. оказание услуг с привлечением уполномоченных регистраторов, удостоверяющих центров, платежных систем и/или иных лиц, в ведении которых находится оказание заказываемой СПД услуг, её части;
4.2.5. связь с СПД по вопросам, вытекающих из оказания услуг, в том числе для направления информации, уведомлений, SMS-сообщений, сообщений с использованием мессенджеров, e-mail рассылок, запросов, связанных с оказанием услуг, а также для обработки запросов и заявок от СПД;
4.2.6. направление информационных и рекламных рассылок, если соответствующие подписки СПД не отменены;
4.2.7. контроль качества услуг;
4.2.8. оказания технической поддержки;
4.2.9. совершения платежей;

5. Состав персональных данных

5.1. Общество может обрабатывать персональные данные: фамилия, имя, отчество, e-mail, номер телефона, данные документа, удостоверяющего личность, данные места жительства/места пребывания, платежные реквизиты, дата и место рождения, ИНН, СНИЛС.
5.2. Общество не производит обработку специальных категорий данных.
5.3. Обществом могут собираться иные персональные данные, если их наличие необходимо для оказания соответствующих услуг СПД, включая выполнение требований законодательства.
5.4. Общество может также собирать данные, связанные с IP-адресом, статистическую информацию о совершенных действиях при использовании Услуг Общества, уникальные идентификаторы, автоматически генерируемые при использовании услуг, данные о совершенных транзакциях, языке, территории, с которой осуществляется доступ к Услугам, а также иные сведения о СПД.

6. Иные собираемые данные

6.1. Общество использует на своем сайте временные (сессионные) и постоянные файлы cookie. Временные файлы отличаются тем, что удаляются после закрытия веб-браузера, в то время как постоянные файлы остаются в памяти компьютера до того момента, когда они будут удалены вручную или до того момента, как истечет срок их хранения. СПД может изменить настройки своего веб-браузера таким образом, чтобы уже сохраненные файлы cookie были удалены, а новые файлы cookie не сохранялись (подробная информация об этом содержится, как правило, в руководстве по использованию каждого конкретного веб-браузера). В случае удаления файлов cookie и/или настройки веб- браузера таким образом, чтобы новые файлы cookie не сохранялись, некоторые или все возможности сайта и услуг могут быть недоступными. В последнем случае Общество не несет ответственность за невозможность использования его Услуг и/или невозможность их оказания.

6.2. Общество собирает данные, связанные с IP-адресом, статистическую информацию о совершенных действиях при использовании Услуг Общества, уникальные идентификаторы, автоматически генерируемые при использовании услуг, данные о совершенных транзакциях, языке, территории, с которой осуществляется доступ к Услугам, а также иные сведения о СПД.

7. Обработка персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется Обществом с согласия СПД, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

7.2. Общество не передает и не раскрывает информацию, содержащую персональные данные субъекта, третьим лицам без его согласия, за исключением ситуаций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных (например, по запросу уполномоченных органов). Также передача данных возможна для выполнения обязательств перед субъектом, расследования случаев мошенничества или иной незаконной деятельности, защиты прав пострадавшей стороны при наличии обоснованных подозрений на нарушение прав, в случаях нарушения интеллектуальной собственности, при предъявлении претензий, связанных с деятельностью субъекта, а также если субъект дал согласие на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

7.3. В случае отзыва СПД согласия на обработку персональных данных Общество вправе продолжить обработку персональных данных без согласия в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

7.4. В случае если персональные данные, и равно документы их содержащие, предоставляются/хранятся в письменной форме, уничтожение производится способом, исключающим возможность восстановления их текста.

7.5. Общество может комбинировать (сливать, сращивать) и использовать комбинированные данные с другой информацией для обеспечения, управления и развития услуг.

8. Меры, направленные на защиту персональных данных

8.1. Информация, относящаяся к персональным данным, является конфиденциальной.

8.2. В целях защиты персональных данных Обществом:

8.2.1. назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Обществе;

8.2.2. утверждены локальные акты по вопросам обработки персональных данных, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

8.2.3. применяются предусмотренные соответствующими нормативно-правовыми актами правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке;

8.2.4. сбор, хранение и обработка персональных данных, с использованием баз данных, производится на расположенных на территории Российской Федерации серверах.

8.2.5. организовано проведение периодических проверок условий обработки персональных данных;

8.2.6. производится ознакомление сотрудников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, иными внутренними документами Общества по вопросам обработки персональных данных.

9. Права и обязанности субъектов персональных данных

9.1. СПД имеет право на получение информации от Общества об обработке его персональных данных, право на защиту, право на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также иные

права, предусмотренные Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативно-правовыми актами.
9.2. СПД является ответственным за полноту и достоверность предоставляемых им данных. В случае наличия несоответствий и/или некорректности в представленных данных, они должны быть изменены, в том числе путем обращения в Общество.
9.3. В случае несогласия с условиями настоящей Политики СПД должен прекратить использование сайта, его части или сервиса, отказаться от представления данных, при этом отказ от предоставления данных может повлечь за собой невозможность оказания услуг, а Общество не несет ответственности за возможное нарушение своих обязательств и невозможность достижения ожидаемого СПД результата.

10. Опубликование Политики

10.1. Для обеспечения неограниченного доступа к Политике ее текст подлежит размещению на сайте Общества.
10.2. Общество вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику. Все изменения вступают в силу с даты, указанной в таких изменениях, а в отсутствие указания – через 10 дней с момента размещения на сайте Общества.
10.3. СПД самостоятельно принимает необходимые и достаточные меры для ознакомления с изменениями к настоящей Политике, для чего не реже одного раза в месяц знакомится с изменениями и/или иной информацией.
10.4. Общество не производит дополнительного информирования, уведомление о внесении изменений в Политику кроме размещения на официальном сайте.

11. Направление обращений

11.1. Любые обращения СПД подлежат направлению в адрес Общества: 109388, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Печатники, ул. Гурьянова, д.30, помещ. 110/1.